

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI IN NEGOZIO

### NOTE GENERALI

Gentile Cliente,

nei nostri punti vendita potrà acquistare sia prodotti disponibili in negozio ("**Prodotti Disponibili**"), sia (nei punti vendita aderenti) prodotti in quel momento non disponibili, che Le verranno consegnati successivamente ("**Prodotti@**"), di seguito congiuntamente "**Prodotti**".

All'acquisto dei Prodotti, si applicheranno le presenti condizioni generali di vendita per acquisti in negozio (di seguito le "**Condizioni per Acquisti in Negozio**").

Effettuando un acquisto all'interno dei punti vendita della nostra catena, il Cliente dichiara di accettare le presenti condizioni, disponibili sia in negozio, sia nella sezione del sito [www.signorvino.com](http://www.signorvino.com) (di seguito il "**Sito**"), ove vengono inoltre descritte le caratteristiche principali dei Prodotti.

### APPLICABILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA PER ACQUISTI IN NEGOZIO

In caso di variazioni delle Condizioni per Acquisti in Negozio, si applicheranno le condizioni in vigore al momento dell'acquisto. Sarà possibile verificare nell'apposita sezione del Sito le versioni precedenti, che saranno salvabili e stampabili.

Il Cliente è tenuto, prima di effettuare l'acquisto, a leggere ed accettare le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio. L'acquisto implica l'integrale conoscenza e l'accettazione delle stesse.

### 1. SOGGETTI

- 1.1 Il venditore dei Prodotti (di seguito "**Venditore**") è la società che gestisce il punto vendita dove il Cliente sceglierà di acquistare i Prodotti. Tutte le informazioni relative al Venditore sono disponibili in negozio.
- 1.2 Nel caso di acquisto di Prodotti@, il Cliente sarà identificato attraverso i dati dallo stesso forniti. E' vietato fornire dati falsi e/o inventati: il Venditore è esonerato da ogni responsabilità al riguardo.
- 1.3 LA VENDITA DI PRODOTTI ALCOLICI E' VIETATA AI MINORENNI.  
Le offerte di Prodotti alcolici si rivolgono esclusivamente a Clienti maggiorenni. Effettuando un acquisto, il Cliente garantisce di essere maggiorenne secondo la legislazione applicabile e di possedere la capacità legale di stipulare contratti vincolanti.
- 1.4 Per qualsiasi informazione, contattare direttamente i recapiti indicati al successivo punto 8).

### 2. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

L'acquisto dei Prodotti si perfezionerà nel momento in cui viene effettuato il pagamento all'interno del punto vendita (di seguito "**Data di Acquisto**").

Acquistando i Prodotti@, il Cliente accetta ed autorizza che gli stessi vengano consegnati in un momento successivo, nel luogo concordato con il Venditore.

Dopo l'acquisto di Prodotti@, il Cliente riceverà una email (di seguito "**Conferma Acquisto Prodotti@**") contenente la conferma che l'acquisto è stato correttamente concluso ed un riepilogo dello stesso.

Successivamente il Cliente riceverà, sempre via email:

- la conferma che i Prodotti@ sono in fase di spedizione nel luogo concordato (di seguito "**Conferma Spedizione Prodotti@**");
- la conferma che i Prodotti@ sono arrivati nel luogo concordato, unitamente alle indicazioni per il ritiro ("**Conferma Consegna Prodotti@**").

### 3. PREZZI DI VENDITA

I prezzi dei Prodotti Disponibili e dei Prodotti@ sono quelli in vigore nel punto vendita alla Data di Acquisto.

I prezzi sono da ritenersi comprensivi di tasse, imposte ed eventuali costi connessi a dazi doganali, ove non diversamente specificato.

Eventuali spese di spedizione a carico del Cliente per l'invio dei Prodotti@ (se previste), saranno indicate nel documento commerciale/fattura di acquisto.

### 4. MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento potrà essere eseguito attraverso tutte le modalità di pagamento accettate nel punto vendita scelto per l'acquisto dei Prodotti.

## 5. SPEDIZIONE E CONSEGNA

5.1 I Prodotti Disponibili verranno consegnati all'interno del punto vendita contestualmente al pagamento. I Prodotti@ saranno consegnati nel luogo concordato il prima possibile e comunque entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla Data di Acquisto risultante sul documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio.

5.2 Nell'ipotesi in cui il Cliente abbia scelto di ricevere i Prodotti@ presso un punto vendita, gli stessi saranno disponibili per il ritiro per 10 (dieci) giorni decorrenti dalla Conferma di Consegna dei Prodotti@.  
Il Cliente potrà ritirare i Prodotti@ di persona o tramite un delegato.

Al momento del ritiro dei Prodotti@ sarà necessario:

- mostrare l'email di Conferma Consegna dei Prodotti@
- firmare il modulo di ritiro

Nel caso in cui il Cliente sia iscritto al Programma Loyalty, sarà sufficiente:

- comunicare il nome e cognome, oppure esibire la carta fedeltà, oppure mostrare l'email di Conferma Consegna dei Prodotti@
- firmare il modulo di ritiro

La mancata presentazione della documentazione necessaria al ritiro, così come il mancato ritiro dei Prodotti@ e la mancata disponibilità degli stessi comporterà la risoluzione del contratto d'acquisto ed il rimborso dell'intera somma pagata, che verrà restituita tramite bonifico bancario.

Al momento del ritiro dei Prodotti@ sarà onere del Cliente:

- verificare la corrispondenza dei Prodotti@ rispetto a quelli acquistati;
- verificare l'integrità e l'eventuale presenza di danni alla confezione che risultino immediatamente evidenti (per esempio: scatola bagnata, scatola danneggiata ecc.).

In caso di anomalie, il Cliente sarà tenuto a segnalarle immediatamente.

5.3 Il Cliente sarà informato dal personale di vendita dell'ammontare delle spese di spedizione eventualmente applicabili ed indicate nel documento commerciale/fattura di acquisto.

## 6. DIRITTO DI RECESSO CONVENZIONALE (POLICY RESO)

6.1 Fermo restando quanto previsto dalla normativa vigente in tema di garanzie relative ai beni di consumo, abbiamo il piacere di offrire ai nostri Clienti una garanzia aggiuntiva rispetto a quella prevista dalla legge, dando la possibilità di restituire i Prodotti all'interno di tutti i punti vendita Signorvino aderenti e situati in Italia (ad esclusione di negozi outlet e Tax /Duty free), anche se i Prodotti non sono stati acquistati online e anche se non sono difettosi.

I prodotti restituiti nell'esercizio del diritto di recesso convenzionale vengono di seguito definiti come "Prodotti Resi".

I Prodotti Resi dovranno essere consegnati unitamente al documento commerciale/fattura di acquisto, oppure nel caso in cui il Cliente sia iscritto al programma loyalty, comunicando il nome e cognome, oppure esibendo la carta fedeltà.

La predetta restituzione dovrà avvenire entro e non oltre i seguenti termini:

- per i Prodotti Disponibili: entro 14 giorni dalla Data di Acquisto;
- per i Prodotti@: entro 14 giorni dalla data di ritiro da parte del Cliente o di un incaricato.

A condizione che siano rispettati i requisiti di cui all'articolo 6.2) che segue, il Cliente avrà diritto di:

- sostituire i Prodotti Resi con altri Prodotti Disponibili o con altri Prodotti@;
- oppure
- ricevere il rimborso del prezzo pagato per i Prodotti Resi.

In caso di esercizio del diritto di recesso convenzionale, i Prodotti Resi saranno valorizzati al prezzo indicato sul documento commerciale/fattura di acquisto, fatta eccezione per le spese di cui al punto 6.3).

6.2 Il diritto di recesso convenzionale di cui al presente articolo è sottoposto alle seguenti condizioni:

- i Prodotti Resi vanno restituiti nella loro interezza, rimanendo esclusa la possibilità di restituire solo alcune parti o componenti degli stessi (anche nel caso di kit);
- i Prodotti Resi devono essere consegnati con le modalità di cui al presente articolo 6.2, entro e non oltre i termini di cui all'articolo 6.1;
- i Prodotti Resi non devono essere stati utilizzati, lavati, sporcati o danneggiati e non devono riportare segni d'uso;
- i Prodotti Resi devono essere restituiti confezionati come sono stati consegnati, completi di ogni accessorio ed etichetta (ad esempio le bottiglie provviste di una propria confezione - scatola di cartone, latta, ecc. - dovranno essere restituite nella medesima confezione, i prodotti aventi etichette aggiuntive dovranno esserne provvisti e così via);

- i Prodotti Resi acquistati con un medesimo documento commerciale/fattura di acquisto potranno essere restituiti anche in diversi momenti e con diverse modalità di consegna, entro e non oltre i termini di cui all'articolo 6.1);
- nelle ipotesi in cui determinati Prodotti siano stati acquistati usufruendo di specifiche promozioni (ad esempio 5x4, 3x2, compra X ti regalo Y ecc.), il diritto di recesso convenzionale potrà essere esercitato anche con la restituzione solamente di alcuni dei Prodotti in promozione: in questa ipotesi verrà riconosciuto il prezzo del Prodotto Reso effettivamente pagato e risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto.

6.3 In caso di esercizio del diritto di recesso convenzionale, rimarranno a carico del Cliente le spese accessorie eventualmente sostenute (ad esempio: spese di contrassegno, costo della confezione regalo ecc).

6.4 Il diritto di recesso convenzionale è escluso nel caso di:

- Prodotti Personalizzati;
- Gift Cards;
- Prodotti che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente;
- Prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna.

## 7. GARANZIA LEGALE PER PRODOTTI NON CONFORMI

7.1 Per qualsiasi difetto o mancanza di conformità dei Prodotti, è riconosciuta la garanzia legale di 2 (due) anni per prodotti non conformi.

La garanzia è valida alle seguenti condizioni:

- a) il difetto si manifesti entro 2 (due) anni:
  - dalla data indicata sul documento commerciale/fattura di acquisto emesso in negozio nel caso di Prodotti Disponibili;
  - dalla data indicata sul modulo di ritiro firmato dal Cliente o da un delegato nel caso di Prodotti@;
- b) il Cliente presenti il documento commerciale/fattura di acquisto (oppure se ha acquistato come Cliente Loyalty, sarà sufficiente presentare la carta fedeltà oppure comunicare il proprio nome e cognome).

Fatto salvo quanto sopra, nel solo caso di Prodotti suscettibili di scadere prima dei due anni dalla consegna degli stessi, la garanzia è valida se il difetto si manifesti entro la data di scadenza o il c.d. termine minimo di conservazione indicato dal produttore sui Prodotti stessi.

7.2 Si precisa che un Prodotto per considerarsi "non conforme" deve presentare caratteristiche diverse rispetto agli standard qualitativi del produttore.

Nel caso in cui il Prodotto sia Reso a causa del tipico odore e sapore di "tappo", il Prodotto deve essere reso con almeno i 2/3 del contenuto originale e chiuso con il tappo originale opportunamente rifilato.

7.3 Nel caso in cui la mancata conformità dei Prodotti acquistati sia stata accertata, il Cliente avrà il diritto di ottenere presso uno dei punti vendita della catena, senza spese aggiuntive:

- a) la sostituzione dei Prodotti non conformi con altri Prodotti, oppure
- b) il rimborso del prezzo pagato per il prodotto non conforme risultante dal documento commerciale/fattura di acquisto.

7.4 Il Cliente non sarà tenuto a sostenere nessun costo per la restituzione dei prodotti difettosi.

7.5 Si precisa che alcune delle bottiglie proposte in vendita sono antiche ed hanno una lunga storia di conservazione, potendo provenire da collezioni di privati, da ristoranti, da enoteche o da commercianti di vini rari. Prima della messa in vendita sono state controllate dal Venditore, il quale ne ha riscontrato la perfetta integrità, ma non ne ha potuto verificare il contenuto. Il Venditore, pertanto, garantisce che le condizioni di queste bottiglie sono esattamente come da descrizione e fotografia/e presente/i nella pagina del prodotto, ma non può garantire che, a distanza di tanti anni dall'imbottigliamento, il vino contenuto nelle stesse sia ancora perfettamente conservato. Il Cliente si dichiara adeguatamente informato di tali circostanze e prende atto che la vendita di queste particolari bottiglie è soggetta alla clausola "come visto e piaciuto".

## 8. CONTATTI

Per qualsiasi richiesta di informazione, contattare il Servizio Clienti c/o Calzedonia Digital d.o.o., Matrix Building 5th floor Slavenska Avenija 1C 10000 Zagreb (Croatia) ai recapiti indicati nella messaggistica istantanea (c.d. "bubble chat") e nelle Domande Frequenti/F.A.Q. presenti sul Sito.

## 9. PRIVACY

Per informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali, si prega di consultare la [Privacy Policy](#).

## 10. LEGGE APPLICABILE, SOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio sono disciplinate e saranno interpretate in base alla legge applicabile nel luogo ove si trova il punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto, fatta salva qualsiasi diversa norma imperativa prevalente del paese di residenza abituale del Cliente. Eventuali controversie dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale del luogo di domicilio o residenza del Cliente in base alla legge applicabile.

#### **11. MODIFICA E AGGIORNAMENTO**

Le presenti Condizioni per Acquisti in Negozio potranno essere modificate in qualsiasi momento. Sarà richiesto al Cliente di accettare le Condizioni per Acquisti in Negozio in vigore al momento dell'acquisto dei Prodotti. Le nuove Condizioni per Acquisti in Negozio saranno efficaci dalla data di efficacia delle stesse ed in relazione ad acquisti effettuati successivamente a tale data. Sarà possibile verificare le eventuali versioni precedenti delle Condizioni per Acquisti in Negozio [nell'apposita sezione del Sito](#).

*VERSIONE AGGIORNATA AL 14 settembre 2023*