PRIVACY POLICY

SIGNORVINO TI DÀ IL BENVENUTO!

Questa informativa descrive i dati personali che raccogliamo quando utilizzi questo sito web o ti rechi presso i punti vendita ad insegna “Signorvino”. Elenca inoltre gli scopi di utilizzo e i diritti che ti spettano in qualità di Interessato. Clicca su ciascun paragrafo di questa informativa: potrai ottenere informazioni importanti relative ai tuoi dati personali.

INTRODUZIONE

Qui trovi tutte le informazioni che riguardano i dati personali che raccogliamo quando navighi sul nostro sito o ti rechi presso i nostri negozi. Oltre a questa informativa, consulta anche la nostra [Cookie Policy](#).

Su questo sito troverai anche social buttons/widgets, ovvero icone di social network (ad esempio, Instagram, Google e X): questi "pulsanti" ti permettono di interagire con un click direttamente con il social di riferimento. In alcune sezioni è previsto anche il c.d. *social login*, che ti consente di accedere alla tua area riservata tramite le credenziali della tua piattaforma social preferita. Effettuando il social login, accetti i termini, le condizioni di utilizzo e la privacy policy del social stesso.

Ricorda che questa informativa vale solo per i servizi disponibili su www.signorvino.com o nei negozi Signorvino; qualora sul nostro sito web fossero presenti riferimenti a siti di terzi ti invitiamo a consultare le relative informative privacy.

Il contenuto di questa pagina viene aggiornato costantemente, per cui torna a trovarci se vuoi conoscere le ultime modifiche!

TITOLARE DEL TRATTAMENTO & DPO

Il Titolare del trattamento è Signorvino S.r.l, con sede in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (VR).

Non facciamo tutto da soli, però..

Infatti, trattiamo i tuoi dati personali insieme a Calzedonia S.p.A. (“Contitolare del Trattamento”), che ha sede anch’essa in Via Portici Umberto Primo 5/3, Malcesine (VR). Puoi contattare sia Signorvino S.r.l. che Calzedonia S.p.A. scrivendo a privacy@oniverse.it. Signorvino S.r.l. e Calzedonia S.p.A. hanno nominato un Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO), che puoi contattare all’indirizzo dpo@oniverse.it

FINALITÀ

Clicca su ciascun titolo per sapere quali dati utilizziamo e per quali motivi.

Navigazione sito web

Vogliamo consentire a te di navigare agevolmente sul nostro sito, e a noi di essere in grado di effettuare analisi statistiche (in forma aggregata) per misurarne il corretto funzionamento e accertare eventuali responsabilità qualora venissero compiuti reati informatici.

Quali dati ci occorrono? Indirizzi IP, nomi a dominio, URI che vengono raccolti dai nostri sistemi informatici.

Cosa ci consente di usare questi dati?

- Offrirti i servizi necessari a consentirti la navigazione;
- Il nostro “Legittimo interesse”. Vogliamo assicurarci che i nostri sistemi funzionino correttamente ed accertare i possibili reati informatici (eventualmente anche sulla base di un obbligo di legge).

Per quanto tempo trattiamo i dati? 30 giorni a partire dalla data di raccolta, salvo che la legge o le Autorità impongano di conservarli per più tempo in relazione alle attività di accertamento di eventuali reati informatici.

Acquisto online di prodotti

Sappiamo che, quando acquisti i nostri prodotti, vuoi che questi arrivino da te prima possibile. Per fare in modo che ciò accada, dovremo: gestire il pagamento dei prodotti da te acquistati e procedere alla loro spedizione, inviarti le comunicazioni relative al tracking della spedizione e attivare (se richiesto) tutto il processo di reso e rimborso.

Quali dati ci occorrono? Il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail e numero di telefono e, ovviamente, il tuo indirizzo di spedizione e fatturazione. Qualora volessi effettuare il reso, ci dovrai comunicare il tuo IBAN affinché sia possibile procedere al rimborso. Ricordati che noi non trattiamo dati di pagamento (es. numero della tua carta e suo codice di sicurezza): questi dati sono raccolti esclusivamente dal gestore del servizio di pagamento che hai scelto.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il contratto di compravendita relativo ai prodotti che hai acquistato sul nostro sito o nei nostri punti vendita

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per il tempo necessario ad eseguire il contratto di compravendita e rispettare gli obblighi normativi in materia di compravendita di prodotti (ad es. normativa fiscale).

Servizio Clienti

Ti offriamo assistenza quando ne hai bisogno: via chat, telefono, e-mail, form online e social media, per ogni richiesta relativa all’acquisto dei nostri prodotti o ai nostri servizi. Per migliorare la qualità e l’efficienza del nostro Servizio Clienti registriamo parte delle telefonate ricevute (il 30%). Se ci contatti in forma scritta, conserveremo le richieste che ci manderai, per darti l’assistenza necessaria e anche per gestire eventuali contenziosi relativi ai tuoi e ai nostri diritti.

Quali dati ci occorrono? Tutti i dati necessari a risponderti e supportarti (ad esempio, se ci contatti via chat avremo bisogno del tuo nome e del tuo indirizzo e-mail).

Cosa ci consente di usare questi dati?

- L’esecuzione del contratto di compravendita relativo ai prodotti che hai acquistato, o l’adozione di misure pre- contrattuali su tua richiesta;
- Il nostro “Legittimo interesse” a prevenire il “chat spam”, se ci contatti via chat;
- Il nostro “Legittimo interesse” a migliorare la qualità e l’efficacia del nostro servizio, tramite la registrazione delle telefonate;
- Il nostro “Legittimo interesse” a difenderci, anche in giudizio, in caso di reclami o contenziosi legali.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per il tempo necessario ad aiutarti. Le registrazioni delle telefonate sono conservate per massimo 93 giorni, mentre se hai effettuato un reclamo o viene avviato un procedimento legale, conserveremo le richieste di assistenza connesse per 10 anni.

Partecipazione a questionari

La tua opinione è preziosa: per sapere cosa ne pensi dei nostri prodotti e servizi, dei nostri punti vendita e della nostra assistenza, e per raccogliere informazioni sui tuoi interessi e preferenze ti invieremo dei questionari di gradimento. Alcuni di questi sono inviati direttamente da noi a tutti i nostri clienti, altri ai clienti loyalty, altri ancora a seguito di una tua richiesta al nostro servizio clienti. Vi sono poi questionari a cui puoi partecipare liberamente, accedendo alla tua area riservata, compilando la sezione dedicata ai tuoi interessi e preferenze.

Quali dati ci occorrono? I dati che ci hai fornito compilando il questionario e, nel caso in cui volessi essere ricontattato, i tuoi dati di contatto. Se hai fatto una richiesta al nostro Servizio Clienti, utilizzeremo anche il numero identificativo della tua richiesta.

Cosa ci consente di usare questi dati? Ti invieremo i questionari se hai accettato di ricevere le nostre comunicazioni commerciali. I dati che hai inserito nel questionario sono utilizzati in base al tuo consenso, che ci esprime effettuando la compilazione.

Per quanto tempo trattiamo i dati? I dati nel questionario sono trattati fino ad 1 anno da quando li abbiamo raccolti. Ricorda che, se hai compilato la sezione dedicata ai tuoi interessi e preferenze nella tua area riservata ma hai abbandonato il questionario prima di completarlo, conserveremo i dati inseriti per 4 mesi così, qualora volessi riprendere la compilazione, potrai ricominciare da dove ti sei interrotto.

Programma fedeltà “Signorvino Club”

Utilizziamo i tuoi dati per consentirti di aderire al programma fedeltà e per la gestione dello stesso. I dati saranno quindi trattati per inviarti tutti gli sconti e i vantaggi riservati ai partecipanti al programma e, più in generale, per gestire tutti gli adempimenti legali e amministrativi connessi al programma stesso.

Quali dati ci occorrono? Tutti i dati presenti sul form di iscrizione che trovi sul nostro sito oppure, se decidi di iscriverti in negozio, che ti sono richiesti dai nostri assistenti alla vendita (nome, cognome, indirizzo postale, indirizzo e-mail, numero di telefono); i dati relativi ai tuoi acquisti, ai tuoi punti, coupon e sconti.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il tuo contratto di iscrizione al programma fedeltà ([qui](#) puoi consultare il regolamento del programma fedeltà).

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per tutto il tempo in cui sarai iscritto al programma fedeltà, ad eccezione delle informazioni relative ai tuoi acquisti e alle tue interazioni con noi che verranno conservate solo per 12 mesi a partire dalla raccolta. Nel caso non utilizzassi alcun programma fedeltà dei brand appartenenti ad Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino) per oltre tre anni, i tuoi dati verranno cancellati trascorso tale termine.

Invio di comunicazioni commerciali (“Marketing diretto”)

Se lo desideri, ti inviamo comunicazioni commerciali tramite posta cartacea, e-mail, SMS, telefono fisso e cellulare, per informarti dei nostri servizi e prodotti, per svolgere ricerche di mercato e per avere la tua opinione sui nostri prodotti, anche relativi agli altri brand di Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri e Signorvino).

Quali dati ci occorrono? I tuoi contatti (indirizzo email e numero di telefono) e il tuo nome e cognome

Cosa ci consente di usare questi dati? Il tuo consenso. Ricordati che puoi revocarlo in qualsiasi momento scrivendo a privacy@oniverse.it accedendo alla tua area riservata o cliccando sull'apposito link contenuto nelle comunicazioni.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Fino alla revoca del tuo consenso.

Profilazione

Se ti stai chiedendo cos'è: per noi si tratta della possibilità di inviarti comunicazioni commerciali personalizzate in base al tuo profilo, alle tue abitudini di acquisto e di navigazione, e utilizzare le tue informazioni per sviluppare prodotti e servizi coerenti con le preferenze dei nostri clienti.

Quali dati ci occorrono? Dati relativi ai tuoi acquisti - anche relativi agli altri brand di Oniverse (Calzedonia, Intimissimi, Atelier Emé, Tezenis, Falconeri) - al tuo paese di provenienza, al tuo genere e alla tua età, alla tua interazione con noi attraverso i nostri siti Internet, attraverso le App - che potranno essere sviluppate da noi o da terzi - ed attraverso i nostri canali social. Potremo inoltre esaminare i dati relativi alla tua (eventuale) partecipazione al programma fedeltà ed alla fruizione dei servizi da noi forniti. Potremo, inoltre, arricchire il tuo profilo con informazioni acquisite lecitamente da terze parti e messe a disposizione di Signorvino, con informazioni di carattere statistico (ad esempio, informazioni demografiche, dati di georeferenziazione, ecc) oltre che con le informazioni relative agli strumenti elettronici che utilizzi per interagire con noi.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il tuo consenso. Ricordati che puoi revocarlo in qualsiasi momento scrivendo a privacy@oniverse.it accedendo alla tua area riservata o cliccando sull'apposito link contenuto nelle comunicazioni.

Per quanto tempo trattiamo i dati? I dati relativi alle tue interazioni con noi verranno conservati per i 12 mesi a partire dalla data di raccolta; le informazioni relative ai tuoi acquisti verranno, invece, conservate per 3 anni decorrenti dalla data di effettuazione di ciascun acquisto.

Antifrode

Ci occorre verificare che chi compra sia la stessa persona a cui è intestato lo strumento di pagamento utilizzato.

Quali dati ci occorrono? Il tuo nome, cognome, indirizzo email, indirizzo IP, i dettagli dell'ordine che hai effettuato, e le informazioni sulla tipologia di strumento di pagamento utilizzato per acquistare.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il nostro "Legittimo interesse". Vogliamo infatti prevenire e contrastare possibili frodi.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per i cinque anni successivi alla data in cui abbiamo raccolto i dati.

Registrazione all'area riservata

Ti permetterà di salvare alcuni contenuti, come la "wishlist" ossia la lista dei tuoi prodotti preferiti, la cronologia acquisti, etc.

Quali dati ci occorrono? I dati che ti vengono richiesti nel form per la registrazione all'account. Troverai i dati essenziali contrassegnati da un asterisco: senza quei dati non potremo aprire il tuo account.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il contratto di registrazione alla nostra area riservata.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Se non utilizzi per 3 anni gli account relativi ai brand di Oniverse, gli stessi verranno cancellati assieme ai relativi dati.

“Rimani connesso”

Ti permetterà di utilizzare più agevolmente la tua area riservata (“account”) consentendoti di salvare le tue credenziali di accesso. Ciò significa che, se chiudi la pagina web e la riapri successivamente, non dovrai effettuare di nuovo l’accesso.

Quali dati ci occorrono? le tue credenziali di accesso.

Cosa ci consente di usare questi dati?: il tuo consenso espresso mediante l’accettazione di un cookie (consulta anche [Cookie Policy](#)).

Per quanto tempo trattiamo i dati?: il cookie che consente di salvare le credenziali di accesso rimarrà attivo per 6 mesi. In qualsiasi momento, puoi disattivare i cookie accedendo alla sezione “Impostazioni Cookie” disponibile sulla [Cookie Policy](#).

Acquisto di prodotti con consegna a casa o in negozio

Se il prodotto che desideri non è disponibile online o in negozio, vogliamo darti la possibilità di ordinarlo in punto vendita e riceverlo dove preferisci: a casa tua o nel tuo negozio “Signorvino” preferito.

Quali dati ci occorrono? Il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail e numero di telefono, il tuo indirizzo di spedizione e fatturazione, oltre alle informazioni relative al prodotto che hai acquistato. Qualora volessi fare il reso, ci dovrai comunicare il tuo IBAN per rimborsarti il prezzo dei tuoi acquisti.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il contratto di compravendita relativo ai prodotti che hai acquistato.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per il tempo necessario ad eseguire il contratto e rispettare gli obblighi normativi in materia di compravendita di prodotti (ad es. normativa fiscale).

Ci sono altri Titolari del trattamento! Oltre a Signorvino S.r.l. e Calzedonia S.p.A., se hai effettuato un acquisto presso un negozio gestito da una società affiliata (ossia una società con la quale intercorre un rapporto di affiliazione commerciale), anche tale società sarà Contitolare del trattamento assieme a noi. Se vuoi esercitare i tuoi diritti, in relazione a questa specifica finalità puoi contattare tutti i Contitolari all’indirizzo privacy@oniverse.it

E-Gift Card

Quali dati ci occorrono? Il nome e l’indirizzo e-mail del destinatario dell’E-Gift Card. Questi dati ci vengono comunicati da colui che acquista la Gift Card.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il nostro Legittimo Interesse. Vogliamo infatti che il destinatario riceva e utilizzi senza ostacoli la sua Gift Card.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per il tempo strettamente necessario a consegnare la Gift Card e garantirne l’uso.

Analisi statistiche

Facciamo analisi statistiche (sotto forma di report o modelli comportamentali) per esaminare – in modo aggregato – il livello di efficacia delle nostre iniziative commerciali e creare iniziative future (sia commerciali – come il lancio di nuovi prodotti - che promozionali) in linea con i gusti dei nostri clienti.

Quali dati ci occorrono? Informazioni relative ai tuoi acquisti (anche di altri brand di Oniverse), il tuo paese di provenienza, la tua età, il tuo genere ed eventuali altri dati ottenuti esaminando la tua interazione con noi tramite e-mail, i nostri siti Internet, la sezione relativa ai tuoi interessi e preferenze nella tua area riservata, se l’hai compilata, ed attraverso le App, sviluppate da noi o da terzi (per maggiori informazioni, consulta le relative informative privacy).

Cosa ci consente di usare questi dati? Il nostro Legittimo Interesse. Vogliamo analizzare – in forma pseudonimizzata (senza quindi informazioni direttamente attribuibili ai singoli clienti) – i dati della clientela per ottenere informazioni che possono aiutarci a comprenderne il comportamento d’acquisto e il modo di interagire con noi, al fine di poter competere con gli operatori del nostro stesso settore.

Per quanto tempo trattiamo i dati? I dati relativi ai tuoi acquisti, conservati in forma pseudonimizzata, per 5 anni. Gli altri dati – anch’essi pseudonimizzati - per 2 anni.

Partecipazione ad eventi ed iniziative

Per partecipare ad alcuni dei nostri eventi o iniziative è necessario che tu ti iscriva o prenoti.

Quali dati ci occorrono? Quelli richiesti nel form online dedicato alla prenotazione (ad esempio il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono).

Cosa ci consente di usare questi dati? Il tuo consenso specifico espresso mediante la compilazione del form di iscrizione.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per tutta la durata dell’evento a cui parteciperai. A seguito dell’evento i dati verranno cancellati.

Ci sono altri Titolari del trattamento! Oltre a Signorvino S.r.l. e Calzedonia S.p.A., se hai prenotato un evento che si terrà presso il punto vendita di una delle nostre società affiliate, anche tale società sarà Contitolare del trattamento assieme a noi. Se vuoi esercitare i tuoi diritti, in relazione a questa specifica finalità puoi contattare tutti i Contitolari all’indirizzo privacy@oniverse.it

Prenota un tavolo

Abbiamo bisogno dei tuoi dati per procedere alla tua richiesta di prenotazione di un tavolo presso il ristorante “Signorvino” da te scelto.

Quali dati ci occorrono? I dati richiesti nel form online dedicato alla prenotazione (ad esempio il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail, il tuo numero di telefono). I dati contrassegnati con un asterisco sono indispensabili per completare la prenotazione.

Cosa ci consente di usare questi dati? L’adozione di misure precontrattuali su tua richiesta.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per il tempo necessario a gestire la tua prenotazione.

Ci sono altri Titolari del trattamento! Oltre a Signorvino S.r.l. e Calzedonia S.p.A., se hai prenotato un tavolo presso un ristorante gestito da una società affiliata, anche tale società sarà Contitolare del trattamento assieme a noi. Se hai dubbi o domande relative a questa specifica finalità puoi trovare noi, e la società affiliata, all’indirizzo privacy@oniverse.it

Vendita assistita personalizzata (solo se sei un membro loyalty)

Se sei un membro del nostro programma fedeltà puoi usufruire di una consulenza personalizzata da parte dei nostri assistenti alla vendita.

Quali dati ci occorrono? I tuoi acquisti effettuati negli ultimi 12 mesi.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il nostro Legittimo Interesse a fornire alla clientela loyalty un servizio di assistenza alla vendita personalizzato in base ai precedenti acquisti.

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per 12 mesi dalla data in cui li abbiamo raccolti.

Recensioni dei prodotti

Fai sapere agli altri clienti quanto hai apprezzato i nostri prodotti! Se lo desideri, accedendo alla tua area riservata, puoi lasciare una nostra recensione sul nostro sito web, in corrispondenza dei prodotti che hai acquistato. La tua recensione sarà visibile a tutti gli utenti che visitano il nostro sito.

Quali dati ci occorrono? Il tuo indirizzo e-mail, il tuo nome, il tuo cognome, i prodotti che hai acquistato, la valutazione e la recensione che vuoi rilasciare. In ogni caso, sul nostro sito web, in corrispondenza della tua recensione, verrà indicato solo il tuo nome e l'iniziale del tuo cognome.

Cosa ci consente di usare questi dati? Trattiamo questi dati sulla base del tuo consenso espresso mediante il rilascio della recensione e revocabile in ogni momento scrivendo a privacy@oniverse.it.

Per quanto tempo trattiamo i dati? La tua recensione sarà visibile in corrispondenza del prodotto da te acquistato fino a che questo sarà disponibile sul nostro sito web ed in seguito esclusivamente nella tua area riservata. Potrai chiedere la cancellazione della tua recensione in ogni momento scrivendo a privacy@oniverse.it.

Invio dello scontrino digitale

Non ti piace lo scontrino cartaceo? Se sei un membro del nostro Programma Fedeltà puoi chiedere che ti sia inviato via e-mail.

Quali dati ci occorrono? Il tuo indirizzo e-mail.

Cosa ci consente di usare questi dati? La necessità di assolvere alla tua richiesta e rispettare i nostri obblighi contrattuali e normativi (es.: fiscali).

Per quanto tempo trattiamo i dati? Per 10 giorni dopo che è stato emesso lo scontrino.

Ci sono altri Titolari del trattamento! Oltre a Signorvino S.r.l. e Calzedonia S.p.A., se hai effettuato un acquisto presso un negozio gestito da una società affiliata, anche tale società sarà Contitolare del trattamento assieme a noi. Se hai dubbi o domande relative a questa specifica finalità puoi trovare noi, e la società affiliata, all'indirizzo privacy@oniverse.it

Informazioni sulla disponibilità di un prodotto

Se lo desideri, puoi chiedere di ricevere una notifica via email in relazione alla disponibilità di nostri prodotti (es. *back in stock*).

Quali dati ci occorrono? Il tuo indirizzo e – mail

Cosa ci consente di usare questi dati? L'adozione di misure precontrattuali su tua richiesta.

Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati? Cancelliamo i tuoi dati subito dopo averti informato che il prodotto da te desiderato è tornato disponibile e, in ogni caso, trascorso un mese dalla tua richiesta.

Emissione fattura

Hai bisogno di una fattura relativa ai tuoi acquisti? Puoi richiederla al momento del pagamento.

Quali dati ci occorrono? Il nome e cognome, i dati di contatto, l'indirizzo di fatturazione e residenza, il codice fiscale, P.IVA e il codice destinatario (codice SDI) della persona a cui viene intestata la fattura.

Cosa ci consente di usare questi dati? La necessità di assolvere ai nostri obblighi contrattuali e normativi (es.: fiscali).

Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati? Per il tempo necessario a adempiere agli obblighi contrattuali e normativi in materia di compravendita di prodotti (ad es. normativa fiscale).

Ci sono altri Titolari del trattamento! Oltre a Signorvino S.r.l. e Calzedonia S.p.A., se hai effettuato un acquisto presso un negozio gestito da una società affiliata, anche tale società sarà Contitolare del trattamento assieme a noi. Se hai dubbi o domande relative a questa specifica finalità puoi trovare noi, e la società affiliata, all'indirizzo privacy@oniverse.it.

Videosorveglianza nei punti vendita

Per garantire la sicurezza dei nostri negozi, del nostro personale e clienti, è presente un sistema di videosorveglianza le cui immagini sono utilizzate per intervenire in caso di concrete situazioni di pericolo (come incendi, furti, rapine, atti di vandalismo e accessi illeciti) o per finalità di difesa, accertamento ed esercizio delle nostre pretese e diritti.

Quali dati ci occorrono? La tua immagine.

Cosa ci consente di usare questi dati? Il nostro Legittimo Interesse a tutelare il patrimonio aziendale e la sicurezza dei nostri dipendenti e clienti.

Per quanto tempo trattiamo i tuoi dati? Le immagini sono conservate per 72 ore. In caso di richiesta da parte dell'autorità giudiziaria o della polizia giudiziaria o, comunque, nel caso di utilizzo delle immagini in un procedimento giudiziario, il termine di conservazione potrà essere prolungato sino al termine del procedimento stesso.

DESTINATARI

Per raggiungere le finalità che ti abbiamo illustrato, comunichiamo i tuoi dati ai seguenti soggetti:

- personale dei Contitolari che si occupa della gestione del sito web e dei servizi disponibili online e nei negozi;
- nostri fornitori (es. in ambito informatico o consulenza), che svolgono il ruolo di “Responsabili del trattamento”;
- dipendenti delle società affiliate che gestiscono negozi ad insegna “Signorvino”, con riferimento alle finalità “Programma fedeltà “Signorvino Club””, “Partecipazione ad eventi”, “Prenota un tavolo”, “Vendita assistita personalizzata”, “Invio dello scontrino digitale”;
- istituti di credito, intermediari di pagamento, spedizionieri e trasportatori, società assicurative: tali soggetti agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento e il loro coinvolgimento è necessario per garantire la fruizione dei nostri servizi (es. effettuare pagamenti; recapitare la merce acquistata).

TRASFERIMENTI

Alcuni dei dati raccolti sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Ciò avviene nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) ed in particolare, previa sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard (approvate dalla Commissione UE con decisione n.2021/914/UE) oppure verso Paesi in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali e destinatari quindi di una Decisione di Adeguatezza adottata dalla Commissione UE.

DIRITTI PRIVACY

Il GDPR ti garantisce alcuni diritti riguardo ai tuoi dati personali, puoi esercitarli scrivendo a privacy@oniverse.it. Ti risponderemo il prima possibile e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla tua richiesta. Se necessario, ti chiederemo ulteriori informazioni per verificare la tua identità. Continua a leggere per conoscere i tuoi diritti:

- **Diritto di accesso**, ossia il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, se confermato, di ottenere una copia di tali dati. Inoltre, hai diritto di conoscere: l'origine dei dati, le categorie di dati personali trattate, i destinatari dei dati, le finalità del trattamento, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione), il periodo di conservazione dei dati, i diritti previsti dal GDPR;
- **Diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei tuoi dati;**

- **Diritto di ottenere la cancellazione** dei dati personali qualora tali dati non fossero più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, o qualora non fossimo più autorizzati a trattarli;
- **Diritto di ottenere la limitazione del trattamento** dei dati personali nei seguenti casi: *i)* hai contestato l'esattezza dei dati personali. Puoi quindi richiedere una limitazione del trattamento per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati; *ii)* non siamo più autorizzati a trattare i dati, e invece di cancellarli, puoi chiederci di limitarne l'utilizzo; *iii)* qualora i dati personali in nostro possesso, nonostante non siano più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti, siano per te necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto alla portabilità dei dati**, ossia il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che ti riguardano, nonché il diritto di chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro Titolare;
- **Diritto di revocare il consenso**, per i trattamenti che si fondano su di esso;
- **Diritto di opporsi** in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali basato su di un nostro Legittimo Interesse.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati avvenga in contrasto con le norme relative alla protezione dei dati personali, hai anche il diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo.

Ultimo aggiornamento: Gennaio 2025